



Sürdürülebilirlik Raporu

2023-2024

İçindekiler;

01

Sağlıkta Kalite ve Güvenlik

- Rapor Hakkında
- Yönetim Kurulu Başkanın Mesajı
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Mesajı

02

Güçlü Yönetişim

- Medicabil Hakkında
- Medicabil Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları
- Vizyon Misyona ve Değerler
- Yönetim Kurulu ve Komiteler
- Kurul ve Komite Yapılanmamız
- Risk Yönetimi Yaklaşımımız
- Değer Zincirimiz
- Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme
- Kalite ve Memnuniyet Odaklı Hizmet Anlayışımız

03

Yarınlara Bıraktığımız İz

- Sürdürülebilirlik Anlayışımız
- Sağlık Sektöründe Gelişmeler
- Paydaşlarımızla Etkileşimimiz

04

İklim ve Çevre Sorumluluğu

- İklim Değişikliği ile Mücadele
- Enerji ve Su Yönetimimiz
- Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimimiz

05

İnsan ve Toplum refah

- Çalışan Odaklı Kurum Kültürümüz
- Çalışan Memnuniyeti ve Yetenek Yönetimimiz
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Anlayışımız

06

Yenilik, Dijitalleşme ve Teknoloji

- Dijital Dönüşüm ve İş Geliştirme
- Sağlıkta Bilgi Yönetim Sistemi
- Kağıtsız Hastane
- CRM Kullanımı
- Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Uygulamalarımız

Sağlıkta Kalite ve
Güvenlik

Güçlü Yönetişim

Yarınlara
Bıraktığımız İz

İklim ve Çevre
Sorumluluğu

İnsan ve Toplum
Refahı

Yenilik, Dijitalleşme ve
Teknoloji

Sağlıkta Kalite ve Güvenlik



Rapor Hakkında

Türkiye, Bursa'da özel sağlık sektörü alanında yürüttüğümüz faaliyetlerde, sürdürülebilirlik odağımızı şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda güçlendirmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda, 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan sosyal, çevresel ve yönetim çalışmalarımızı, yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla siz değerli paydaşlarımızın değerlendirmesine sunuyoruz. Raporumuzda, sağlık sektörüne katkılarımızı, kurumsal politikalarımızı ve iş yapış şeklimizi ortaya koyarken;

Medicabil Sağlık Grubu'nun çalışma ilkelerini, paydaşlarımızla birlikte belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerini, buna yönelik uygulamalarımızı ve gelecek dönem hedeflerimizi kapsamlı biçimde ele alıyoruz.

15 yılı geride bırakırken, geleceğe yönelik sorumluluklarımızı daha da güçlendirmekte ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm sürecimizi kararlılıkla hızlandırmaktayız.

Bu rapor, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative – GRI) Standartları esas alınarak hazırlanmış olup, aksi belirtilmedikçe Medicabil Sağlık Grubu'nun 2024 yılına ait performansını yansıtmaktadır. Raporda yer alan veriler dış denetime tabi tutulmamış; Yalın Sağlık Enstitüsü, Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik Komitesi koordinasyonunda, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerinin gözetimi ve ilgili birimlerin katkılarıyla derlenmiştir.

Sürdürülebilirlik Raporu'nun yılda bir kez yayımlanması planlanmakta olup, rapora ilişkin her türlü görüş ve önerinizi yalinhastane@medicabil.com adresine iletebilirsiniz.





Yönetim Kurulu Başkanın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız, İş Birliklerimiz ve Yol Arkadaşlarımız,

15 yıllık geçmişimiz ve 113 yataklı hastanemiz ile; kalite ve akreditasyon süreçlerine bağlılığımız, sunduğumuz nitelikli sağlık hizmeti ve eğitim-bilgi paylaşımına verdiğimiz önem sayesinde bölgemizde güvenilir ve örnek bir sağlık kurumu olmayı başardık. Bu kurumsal birikimimizi; çevresel sorumluluk, toplumsal farkındalık ve sürdürülebilirlik bilinciyle daha ileriye taşımak amacıyla stratejik bir adım attık ve “Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik” vizyonunu benimsedik. Gerçek başarının yalnızca yapısal büyümeden değil; çevreyi, insanı ve geleceği aynı anda gözeten bir anlayıştan geçtiğine inanıyor; sürdürülebilirliği Medicabil’in iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.

Bu kapsamda hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporumuzda; kurumumuzun yıllık karbon ayak izi hesaplamaları doğrultusunda enerji tüketimi, su kullanımı, ilaç ve malzeme tedariki, atık üretimi ve bertarafı gibi faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizi izliyoruz. Elde ettiğimiz veriler ışığında, enerji verimliliği, kaynak tasarrufu, malzeme ve ilaç yönetimi, atık azaltımı ve geri dönüşüm gibi alanlarda ölçülebilir hedefler belirliyor; bu hedeflere ulaşmak için somut aksiyon planları geliştiriyoruz.

Bununla birlikte, sosyal sorumluluk projelerimizi ve çalışan gelişimini destekleyen uygulamalarımızı da sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurları arasında görüyoruz. Paydaşlarımızla birlikte inşa ettiğimiz bu kültür, yalnızca bugünü değil, geleceği de şekillendirme irademizi yansıtmaktadır. Amacımız, sadece bugünkü hizmet kalitemizi korumak değil; gelecek nesillere çevreye duyarlı, etik, şeffaf ve sorumluluk sahibi bir hastane kimliği bırakmaktır. 2024 yılını kapsayan Sürdürülebilirlik Raporumuz, mevcut performansımızı objektif bir şekilde ortaya koyarken, daha iyisini başarma yönündeki kararlılığımızın da somut bir göstergesidir. Bu çerçevede; tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımızla birlikte, sağlık hizmeti sunan bir hastanenin ötesinde, topluma ve doğaya saygılı örnek bir kuruluş olma hedefimize güçlü bir inançla ilerlemekteyiz.

On beş yıllık yolculuğumuzda bize güvenen, bizimle birlikte hizmet ve değer yaratan tüm yol arkadaşlarımıza; başta özveriyle görev yapan çalışanlarımız olmak üzere, iş birliklerimize, hasta ve hasta yakınlarımıza, tedarikçilerimize ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Geçmişten aldığımız güç ve ilhamla geleceğe emin adımlarla yürümeye devam ediyor; sürdürülebilir bir dünya ve gelecek için aynı azim ve kararlılıkla çalışmayı sürdürüyoruz.

Prof. Dr. Ömer Faruk BİLGİN



Yönetim Kurulu Üyesi Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Medicabil Sağlık Grubu olarak çıktığımız bu sürdürülebilirlik yolculuğunda, yalnızca sunduğumuz sağlık hizmetiyle değil, aynı zamanda nasıl görüldüğümüz, nasıl iletişim kurduğumuz ve nasıl bir değer önerisi sunduğumuzla da sorumluluk taşıdığımızın bilincindeyiz. Kurumsal iletişim ve pazarlama faaliyetlerimizi; şeffaflık, güven, etik ilkelere bağlılık ve toplumsal fayda odağıyla tasarlıyor, bu yaklaşımı

“Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik” vizyonumuz doğrultusunda, dijital ve geleneksel tüm iletişim kanallarımızda çevresel duyarlılığı, toplumsal farkındalığı ve hasta güvenliğini öne çıkaran bir dil benimsiyoruz. Paydaşlarımızla kurduğumuz her temas noktasında; doğru, anlaşılır ve erişilebilir bilgi sunmayı, böylece hem hasta ve hasta yakınlarımızın hem de iş ortaklarımızın süreçlerini daha güvenle yönetmelerine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Ulusal ve uluslararası platformlarda yürüttüğümüz tanıtım ve pazarlama faaliyetlerimizi, sürdürülebilirlik ilkeleriyle uyumlu biçimde şekillendiriyor; kısa vadeli kazanımların ötesinde, uzun vadeli güven ilişkileri inşa etmeye odaklanıyoruz. Markamızın itibarı, yalnızca klinik sonuçlarımızla değil, çevreye ve topluma karşı sergilediğimiz sorumlu duruşla da güçlenmektedir.

Bu raporda yer alan veriler, iletişim ve pazarlama çalışmalarımızın da bu bütüncül bakış açısıyla ele alındığını göstermektedir. Gelecek dönemde de Medicabil’i, paydaşlarıyla açık diyalog kuran, beklenti ve ihtiyaçlara duyarlı, sürdürülebilir değer üreten bir sağlık markası olarak konumlandırmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Yasemin BİLGİN KOCABOZ



Yönetim Kurulu Üyesi Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Medicabil Sağlık Grubu olarak, sunduğumuz sağlık hizmetinin kalitesini ve hasta güvenliğini, kuruluşumuzdan bu yana vazgeçilmez önceliğimiz olarak görüyoruz. Kalite yönetimi, yalın düşünce ve sürekli iyileştirme yaklaşımlarını; yalnızca belirli projelerin konusu değil, kurum kültürümüzün ayrılmaz bileşenleri olarak ele alıyoruz.

Yalın yönetim uygulamaları, süreçlerimizde israfı azaltırken hasta ve çalışan deneyimini iyileştirmemize, kaynaklarımızı daha verimli ve sorumlu bir şekilde kullanmamıza yardımcı olmaktadır. Bu sayede, sürdürülebilirlik hedeflerimizle kalite ve verimlilik hedeflerimizi aynı zeminde buluşturuyor; enerji, su, malzeme ve zaman gibi kritik kaynakları daha etkin yönetiyoruz.

Hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alan performans göstergeleri; klinik sonuçlarımız, hasta güvenliği uygulamalarımız, kalite ve akreditasyon süreçlerimiz ve yalın projelerimizle birlikte değerlendirildiğinde, “daha iyisini başarma” yönündeki kurumsal kararlılığımızı açıkça ortaya koymaktadır. Ölçülebilir hedefler, düzenli izleme mekanizmaları ve sahadan gelen geri bildirimlerle desteklenen bu yapı, sürdürülebilir iyileşmenin temelini oluşturmaktadır.

Gelecek dönemde de, kaliteyi sadece sonuçlarda değil, her adımda üreten bir yaklaşımı sürdürmeye; yalın ve çevik süreçlerimizle hem çevresel etkilerimizi azaltmaya hem de hasta ve çalışan memnuniyetini artırmaya devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz ile kalite ve yalın odaklı çalışmalarımızın, Medicabil’in güvenilir ve örnek sağlık kurumu kimliğini geleceğe taşıyacağına yürekten inanıyorum.

Duygu SOYDAN

Sağlıkta Kalite ve
Güvenlik

Güçlü Yönetişim

Yarınlara
Bıraktığımız İz

İklim ve Çevre
Sorumluluğu

İnsan ve Toplum
Refahı

Yenilik, Dijitalleşme ve
Teknoloji

**Güçlü
Yönetişim**

Medicabil Hakkında

Gelişmiş teknolojik altyapımız ve alanında uzman ekibimizle, etik ilkelere bağlı, hasta güvenliği ve memnuniyetini merkeze alan sağlık hizmeti sunuyor; sürekli yenilenen teknoloji ve iyileştirme çalışmalarıyla kalite, verimlilik ve etkinliği artırırken, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı gözeterek uluslararası standartlarda sürdürülebilir sağlık hizmeti sağlamayı hedefliyoruz.

Toplam 27.970 m² alan

82 Doktor 592 Çalışan



2 Hastane



Evde Bakım Merkezi



Görüntüleme Merkezi

Medicabil Sürdürülebilirlik Kilometre Taşları



Vizyon Misyon ve Değerler

Vizyonumuz;



“Yalın Yönetim ile Sürekli İyileşme ve Mükemmellik”

- 1 Süreçlerde verimlilik ve israfın azaltılması
- 2 Hasta ve çalışan memnuniyetinde sürdürülebilir artış
- 3 Bilimsel ve akademik katkılarla gelişim
- 4 Ulusal ve uluslararası düzeyde referans merkez olma hedefi

Değerlerimiz;

- İnsan Odaklıyız
- Farklıyız
- Katılımcıyız
- Bilgi Gizliliğine Özen Gösteririz
- Hasta ve Yakınlarının Haklarına Saygılıyız
- Ahlaki Değerlere Duyarlıyız
- Yasalara Uyarız
- İş Güvenliğini Önde Tutarız
- Çevreyi Koruruz
- Kalite Yönetim Sistemlerine İnanırız

Misyonumuz;



Kurumsal Hedeflerimiz;

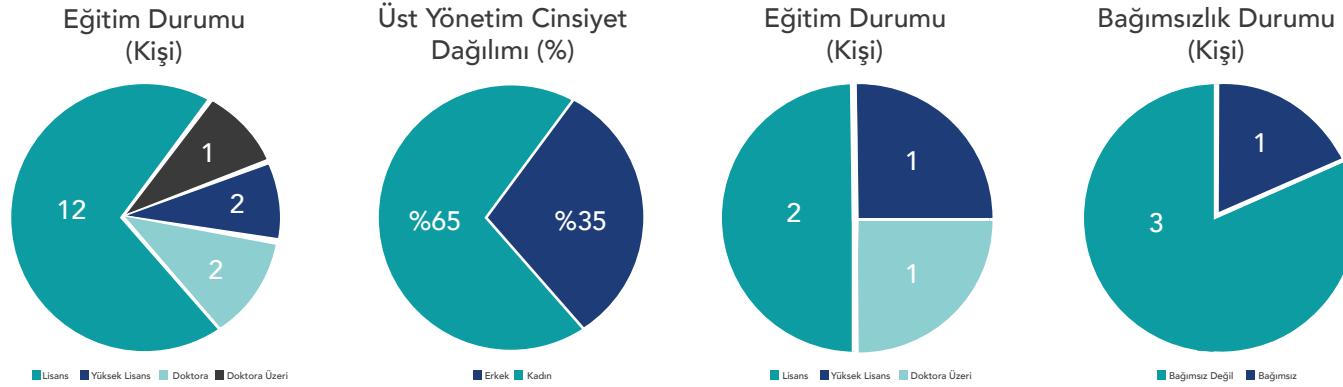


Yönetim Kurulu

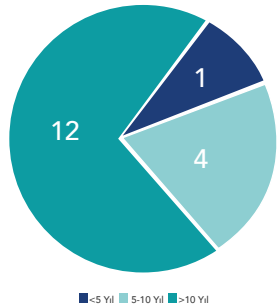
Özel sağlık sektöründe faaliyet gösteren **Medicabil Sağlık Grubu** olarak, sürdürülebilirliği tüm çalışmalarımızın merkezine yerleştiriyor; bu yaklaşımı iş planlarımıza, büyüme stratejilerimize ve yönetim anlayışımıza entegre ediyoruz.

Sağlık sektörüne katkımızı sürekli artırırken, kurumsal yönetim ilkelerini iş yapış biçimimizin temel unsuru olarak benimsiyor; sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı da titizlikle yerine getirerek tüm paydaşlarımız için uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz.

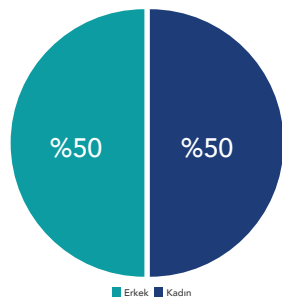
Üst Yönetim;



Medicabil'deki Tecrübesi (Kişi)



YK Cinsiyet Dağılımı (%)



İş Tecrübesi (Kişi)



Yönetim Kurulu Üyelerimiz;



Ömer Faruk BİLGEN



Yasemin BİLGEN KOCABOZ



Duygu SOYDAN



İbrahim Halil Ufuk OĞUZ

Kurul ve Komite Yapılanmamız

1. Yönetişim ve İcra Kurulları

- Hastane Yönetim Kurulu
- Merkez İcra Kurulu
- Hastane İcra Kurulu

Stratejik yönetim, finansal sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve karar alma süreçlerinin JCI ve SKS standartlarına uygun yürütülmesini sağlar.

2. Kalite, Klinik ve Etik Kurulları

- Kalite Kurulu
- Hekimler Kurulu
- Disiplin Kurulu
- Tıbbi Etik Kurulu

Klinik ve idari kaliteyi, etik ilkelere uyumu ve mesleki standartları güvence altına alır; sürekli iyileştirme kültürünü destekler.

3. Risk, Güvenlik ve Çalışan Sağlığı Kurulları

Risk Yönetim Kurulu

- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu
- Tesis Güvenliği Komitesi
- Radyasyon Güvenliği Komitesi
- İzin Kurulu
- Web Yayın Kurulu

Kurumsal risklerin, çalışan sağlığı ve güvenliğinin, tesis ve radyasyon güvenliğinin ve dijital içerik yönetiminin sistematik takibini sağlar.

4. Hasta Güvenliği ve Klinik Süreç Komiteleri

- Hasta Güvenliği
- Klinik Kalite İyileştirme
- Transfüzyon
- Enfeksiyon Kontrol
- KPR
- Organ ve Doku Nakli Komiteleri

Hasta güvenliği, klinik süreçlerin kalitesi, enfeksiyon kontrolü, acil durum ve transfüzyon güvenliği gibi kritik alanları yönetir ve izler.

5. Eğitim, Dijital Dönüşüm, İnovasyon ve Sosyal Komiteler

- Eğitim Komitesi
- Dijital Dönüşüm Komitesi
- İnovasyon Komitesi
- Sosyal Komitesi
- Hizmet Komitesi
- Denetim Komitesi

Çalışan eğitimi, dijitalleşme, yenilikçi uygulamalar, kurum içi sosyal iklim, hizmet süreçleri ve iç denetim faaliyetlerini koordine eder.

6. Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm Komitesi

- Sürdürülebilirlik ve Yeşil Dönüşüm Komitesi

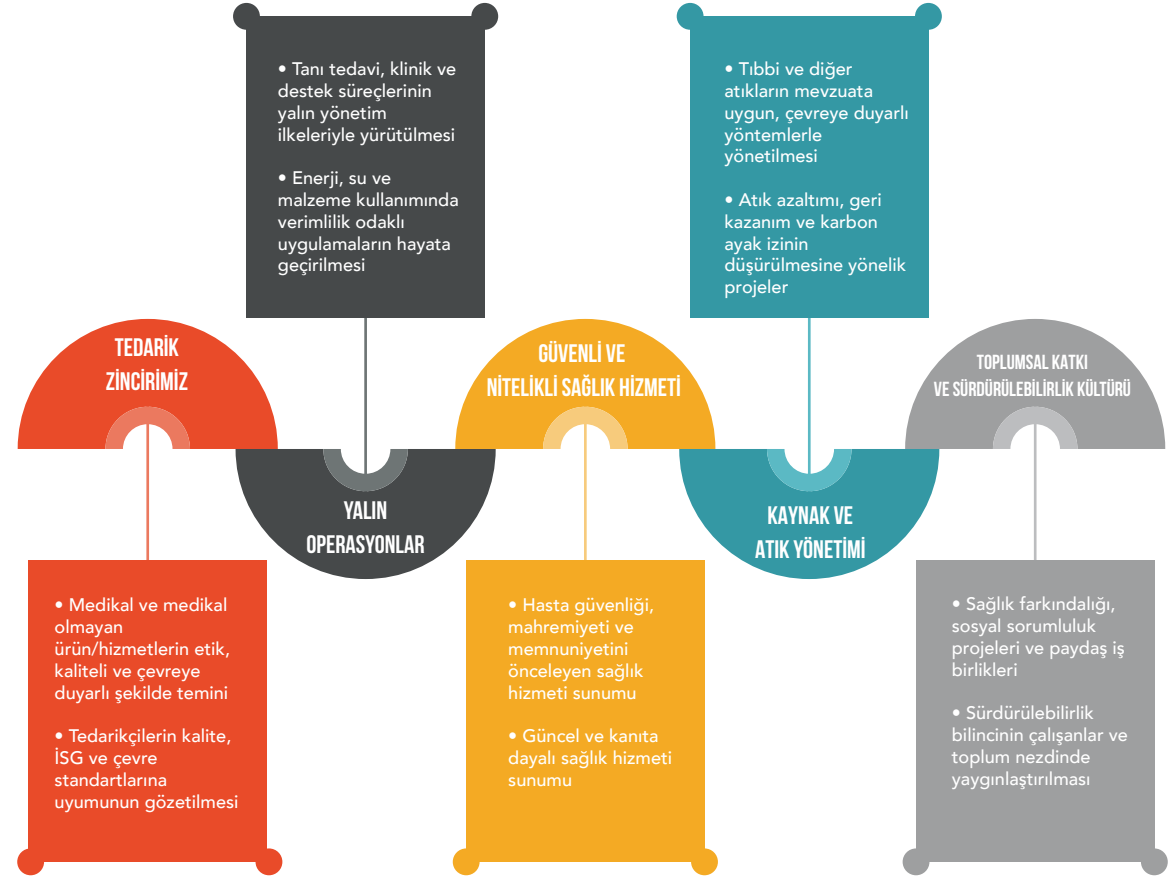
Enerji ve kaynak verimliliği, karbon ayak izi, atık yönetimi ve yeşil dönüşüm projelerini yöneterek çevresel sürdürülebilirlik performansını takip eder. Bu bütünleşik kurul ve komite yapısı sayesinde Medicabil Sağlık Grubu, yönetimden kliniğe, dijital dönüşümden sürdürülebilirliğe kadar tüm alanlarda standartlara dayalı, izlenebilir ve sürekli iyileşen bir kurumsal yönetim modeli uygulamaktadır.

Risk Yönetimi Yaklaşımımız

Risk Yönetim Kurulu koordinasyonunda; çevre, iş sağlığı ve güvenliği, tesis güvenliği, sağlık hizmetleri ve finans alanlarında sistematik risk analizleri yürütülmektedir. Bu beş alanda görevli uzman ekipler, yılda en az iki kez bir araya gelerek riskleri değerlendirir, alınacak önlemleri belirler ve sonuçları kurumun stratejik hedefleri ile entegre eder. Belirlenen aksiyonlar ilgili tüm süreçlere yaygınlaştırılarak birimler bilgilendirilmekte; böylece risk yönetimi, kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımımızın operasyonel düzeyde hayata geçirilmesi için etkin bir araç olarak kullanılmaktadır.






Değer Zincirimiz

Medicabil Sağlık Grubu olarak değer zincirimizi; sorumlu tedarik, etkin ve yalın operasyonlar, nitelikli ve güvenli sağlık hizmeti, kaynak ve atık yönetimi ile toplumsal katkı ekseninde kurguluyoruz. Böylece, faaliyetlerimizin her aşamasında çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını dikkate alarak paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz.



“ Bu yapı sayesinde Medicabil’in değer zinciri, sadece sağlık hizmetinin üretildiği bir akış değil; aynı zamanda çevresel etkilerin yönetildiği, sosyal faydanın üretildiği ve güçlü kurumsal yönetimle desteklenen bütüncül bir sürdürülebilirlik çerçevesi olarak ele alınmaktadır. ”

Değer Zinciri Risk ve Fırsat Tablosu

Değer Zinciri Adımı	Risk ve Fırsat Kategorisi	Risk	Fırsat	Pozitif Etki	Negatif Etki	Etkilenen Paydaş Grubu
 1.Tedarik Zincirimiz	Tedarikçi Yönetimi	Kritik tıbbi ürün ve hizmetlerde tedarik sürekliliğinin bozulması, tek tedarikçiye bağımlılık	Çevresel ve sosyal kriterlere uygun, çeşitlendirilmiş tedarikçi portföyü oluşturmak	Tedarik risklerinin azalması, tedarik güvenliğinin artması, sürdürülebilir tedarik zinciri	Stok yetersizliği, hizmet kesintisi, maliyet artışı	Hastalar, çalışanlar, tedarikçiler
	Ürün ve Hizmet Kalitesi etkilemesi	Düşük kaliteli ürünlerin hasta güvenliğini ve klinik sonuçları olumsuz	Sertifikalı, kalite ve çevre standartlarına uyumlu tedarikçilerle çalışma	Hizmet kalitesinin ve hasta güvenliğinin artması, israfın azalması	Klinik komplikasyonlar, şikâyet artışı, itibar kaybı	Hastalar, hekimler, klinik ekipler
 2.Yalın Operasyonlar	Operasyonel Verimlilik	Süreçlerde gereksiz bekleme, tekrar iş yapma ve kaynak israfı	Yalın yönetim projeleri ile süreçlerin sadeleştirilmesi ve standartlaştırılması	Verimlilik artışı, maliyetlerin kontrolü, hizmet sürekliliğinin güçlenmesi	Operasyonel aksamalar, hasta bekleme sürelerinin artması	Hastalar, çalışanlar, yönetim
	İş Sağlığı ve Güvenliği	Yoğun iş yükü ve uygunsuz çalışma koşullarına bağlı iş kazaları ve meslek hastalıkları	İSG odaklı süreç iyileştirmeleri, ergonomi ve güvenli ekipman yatırımları	Çalışan güvenliği ve memnuniyetinin artması, hizmet kalitesine olumlu yansımaları	Çalışan sağlığında bozulma, devamsızlık, verimlilik kaybı	Çalışanlar, İSG birimi, yönetim
 3.Güvenli ve Nitelikli Sağlık Hizmeti	Klinik Süreç-Hasta Güvenliği	Tanı tedavi süreçlerinde hata, gecikme veya iletişim eksikliği kaynaklı hasta güvenliği riski	Klinik protokoller, akılcı ilaç kullanımı, hasta güvenliği programları ve dijital klinik karar destek sistemleri	Komplikasyon oranlarının azalması, hasta güveni ve memnuniyetinin artması	Tıbbi hata riski, artan maliyet ve hukuki süreçler	Hastalar, hekimler, hemşireler
	Hizmet Erişilebilirliği ve Deneyimi	Randevu ve süreç yönetiminde aksaklıklara bağlı memnuniyetsizlik	Dijital kanallar, hasta bilgilendirme ve geri bildirim sistemlerinin güçlendirilmesi	Erişilebilirliğin artması, hasta sadakati ve marka değerinin güçlenmesi	Hasta memnuniyetsizliği, marka algısında zayıflama	Hastalar, hasta yakınları, yönetim
 4.Kaynak ve Atık Yönetimi	Çevresel Uyum	Enerji, su ve malzeme tüketiminde verimsizlik; artan karbon ayak izi	Enerji verimliliği projeleri, su ve malzeme tasarrufu, yeşil teknoloji yatırımları	Çevresel etkilerin azalması, operasyonel maliyetlerin düşmesi	Yüksek tüketim maliyetleri, çevresel uyumsuzluk ve itibar kaybı	Yerel toplum, çalışanlar
	Atık Yönetimi	Tıbbi ve tehlikeli atıkların yanlış ayrıştırılması veya bertarafı	Atık azaltım programları, geri dönüşüm ve lisanslı bertaraf süreçlerinin güçlendirilmesi	Çevre kirliliğinin önlenmesi, yasal uyum, çalışan ve toplum sağlığının korunması	Çevre ve toplum sağlığı riski, yaptırımlar, mali ve itibar kaybı	Çalışanlar, hastalar, yerel toplum, belediye ve ilgili otoriteler
 5.Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Kültürü	Toplumsal Etki	Toplumda sağlık okuryazarlığının ve sürdürülebilirlik farkındalığının düşük kalması	Farkındalık kampanyaları, eğitimler ve sosyal sorumluluk projeleri yürütmek	Toplumsal faydanın artması, kurum-toplum ilişkisinin güçlenmesi	Kurumun toplum nezdinde görünürliğünün ve güveninin azalması	Yerel halk, STKlar, kamu kurumları
	Çalışan Katılımı ve Farkındalık	Sürdürülebilirlik hedeflerinin çalışanlar tarafından sahiplenilmemesi	Eğitim programları, iç iletişim ve ödül/teşvik mekanizmaları ile çalışan katılımını artırmak	Sürdürülebilirlik performansının kurum geneline yayılması, kurum kültürünün güçlenmesi	Değişim projelerinde direnç, hedeflere ulaşmada gecikme	Çalışanlar, yönetim, paydaşlar

Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

Tedarik zincirinde ve ekonomik faaliyetlerde sürdürülebilirlik prensiplerini benimsemenin topluma ve çevreye de uzun vadeli faydalar sağladığı bilinci ile çalışmalarımızı sürdürüyor ve tedarikçilerimizi seçerken finansal performans ile sürdürülebilirlik performanslarına önem veriyoruz. Tedarikçilerimizle yaptığımız sözleşmelerde çevresel sürdürülebilirlik ile ilgili kriterlere yer veriyor, bu kriterlere uygunluklarına göre tedarikçi seçimlerimizi yapıyoruz.

Sürdürülebilir ekonomik büyüme hedeflerimize ulaşmak için geliştirdiğimiz sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında yapılan yatırımlar hem hastanemize hemde toplumumuza uzun vadeli faydalar sağlayacağı inancıyla dijitalleşme çalışmaları ile kaynak verimliliğini artırmak, çevre dostu sağlık hizmetleri sunmak ve topluma katkı sağlamak yatırımlarımızın başlıca hedeflerindedir. Bu süreçte paydaşlarımızla şeffaf ve sürekli iletişim halindeyiz, beklentilerinin önemini farkındayız, paydaşlarımızdan düzenli olarak geri bildirim topluyoruz ve bu geri bildirimler doğrultusunda stratejimizi güncelliyoruz.

Medicabil olarak ekonomik performansımızı yalnızca finansal büyüme odağında değil, yaratılan ekonomik değer paydaşlar arasında dengeli ve adil biçimde paylaşılması perspektifiyle ele alıyoruz. Sürdürülebilir büyüme anlayışımız doğrultusunda, oluşturduğumuz ekonomik değeri çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, kamu kurumları, iş ortaklarımız ve toplum için uzun vadeli faydaya dönüştürmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma kararlılığımızın yanı sıra, sağlık sektöründe sorumlu ve kapsayıcı bir değer zinciri oluşturma anlayışımızı da yansıtmaktadır.



2024 yılı içerisinde toplam 263.623 hastaya hizmet sunulmuştur. Hizmet sunduğumuz hastaların önemli bir kısmı Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ve tamamlayıcı sağlık sigortası kapsamındaki bireylerden oluşmaktadır. Bu yapı, özel sağlık hizmet sunucusu olarak kamu sağlığını destekleyen, sağlık hizmetlerine erişimi artıran ve toplumsal fayda oluşturan rolümüzü güçlendirmektedir.

Raporlama döneminde operasyonel performansta kaydedilen gelişmeler, yaratılan ve paydaşlara dağıtılan ekonomik değere de olumlu yansımıştır. 2024 yılında dağıtılan ekonomik değer, bir önceki yıla göre %80,65 artış göstererek 483.438.519 TL seviyesine ulaşmıştır. Elde edilen bu artış, kurumun ekonomik sürdürülebilirlik kapasitesinin güçlendiğini ve değer yaratma potansiyelinin paydaşlara daha yüksek ölçüde yansıtıldığını göstermektedir.

Kalite ve Memnuniyet Odaklı Hizmet Anlayışımız

Kalite Anlayışımız;

Kalite Yönetim Sistemimiz; hasta, çalışan, çevre ve tesis güvenliğini merkeze alan bir yaklaşımla, ulusal ve uluslararası hastane yönetim sistemlerine uyumlu olacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda sistemimiz, hasta ve organizasyonel süreçleri bütüncül olarak ele alan JCI (Joint Commission International) Akreditasyon Standartları, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı ve T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları temel alınarak oluşturulmuştur.

Yürüttüğümüz tüm faaliyetler her yıl Sağlık Bakanlığı denetçileri tarafından Sağlıkta Kalite denetimine tabi tutulmakta; denetimlerden bağımsız olarak da çalışanlarımızın her daim hazır ve sürece dahil olmaları amacıyla düzenli eğitim programları yürütülmektedir. Güncel uygulamaları ve sektörel gelişmeleri takip ederek sertifikasyon ve akreditasyon süreçlerinde aktif rol almakta, böylece kalite yönetimini yalnızca bir zorunluluk değil, sürdürülebilir ve sürekli iyileşen bir yönetim modeli olarak konumlandırmaktayız.

Memnuniyet ve Mahremiyet Odaklı Hizmet Anlayışımız;

Medicabil olarak sunduğumuz tüm hizmetlerde hasta ve yakınlarının memnuniyetini ve mutluluğunu temel önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz. Hastanelerimizi ziyaret eden hasta ve yakınlarının paylaştığı her türlü bilginin gizliliğine azami özen gösteriyor; operasyonlarımızı bu çerçevede oluşturduğumuz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası doğrultusunda yürütüyoruz.

Tüm personelimize düzenli aralıklarla hasta ve yakınları mahremiyeti ve bilgi güvenliği eğitimleri vererek kurum genelinde farkındalığı artırmayı hedefliyoruz. hasta ve yakını memnuniyetini tarafsız ve ölçülebilir şekilde izleyebilmek için dijital anket uygulamalarını devreye alıyor; anket içeriklerine Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) kapsamında yer alan zorunlu soruları da ekleyerek memnuniyeti ulusal standartlara uygun biçimde takip ediyoruz. Böylece hasta ve yakınlarının deneyimini, bilgi güvenliği ve mahremiyet ilkeleriyle birlikte, sürdürülebilir iyileştirme yaklaşımıyla yönetiyoruz.

Sağlıkta Kalite ve
Güvenlik

Güçlü Yönetişim

Yarınlara
Bıraktığımız İz

İklim ve Çevre
Sorumluluğu

İnsan ve Toplum
Refahı

Yenilik, Dijitalleşme ve
Teknoloji

Yarınlara
Bıraktığımız İz

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

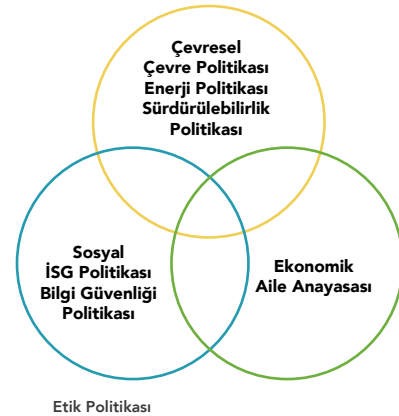
Kurumumuz olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) tamamını desteklemekle birlikte, öncelik verdiğimiz hedefler; Sağlık ve Kaliteli Yaşam (SKA 3), Nitelikli Eğitim (SKA 4), Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (SKA 5) ve Sorumlu Üretim ve Tüketim (SKA 12)'dir.

SKA, diğer bir ifadeyle küresel amaçlar, yoksulluğun azaltılması, gezegenimizin korunması ve herkes için barış ve refahın sağlanmasına yönelik evrensel bir eylem çağrısıdır. Ancak bu amaçların gereklerini yerine getirmek, önceliklendirmek ve hayata geçirmek yalnızca devletlerin sorumluluğu değildir; kurumlar, sivil toplum kuruluşları ve bireyler olarak bizlerin de ortak sorumluluğu ve birlikte hareket etmemiz gereken bir yol haritasıdır.

Strateji yönetimimiz doğrultusunda her yıl belirlediğimiz inisiyatifleri, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile doğrudan veya dolaylı ilişkileri açısından değerlendiriyor; sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef değil, tüm iş süreçlerimize yön veren temel bir ilke olarak ele alıyoruz.

Strateji yönetimimiz doğrultusunda her yıl belirlediğimiz inisiyatifleri, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile doğrudan ve dolaylı ilişkileri açısından değerlendiriyor; sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimize yön veren temel bir ilke olarak ele alıyoruz. Hastanemiz, açıldığı günden bu yana yalın anlayışla kaynak kullanımının optimize edilmesini, gereksiz işlemlerden ve israftan kaçınılmasını kurumsal bir sorumluluk olarak benimsemiştir. Atıkların doğru şekilde ayrıştırılmasını ise yalnızca maliyet yönetimi değil, aynı zamanda toplumsal faydayı gözeterek etik bir yaklaşım olarak görüyoruz. Bu doğrultuda çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetiyoruz.

Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliğini desteklemek, işe alım süreçlerinde cinsiyete dayalı ayrımcılığa yer vermemek ve kadın çalışanların tüm alanlarda daha güçlü temsilini teşvik etmek kurumsal kültürümüzün önemli bir parçasıdır. Bu yaklaşımımız; Sağlık ve Kaliteli Yaşam (SKA 3), Nitelikli Eğitim (SKA 4), Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (SKA 5) ve Sorumlu Üretim ve Tüketim (SKA 12) hedefleriyle uyumludur.



Hizmet kalitesinden ödün vermemek temel prensiplerimiz arasındadır. Bu kapsamda süreçlerimizi ISO yönetim sistemleri, Sağlıkta Kalite Standartları (SKS), Türkiye Sağlık Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA) ve Joint Commission International (JCI) gibi ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda düzenli olarak değerlendiriyor ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yönetiyoruz. Tüm çalışmalarımızı çevresel etkilerimizi azaltma, sosyal sorumluluğumuzu güçlendirme ve ekonomik sürdürülebilirliğimizi destekleme odağıyla yürütüyor; bu yaklaşımın tedarikçilerimiz tarafından da benimsenmesini teşvik ediyoruz.

Sağlık Sektöründe Gelişmeler

Sağlık sektörü, teknolojinin hızlı ilerlemesi, hastaların artan beklentileri, demografik değişiklikler ve sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımlar doğrultusunda büyük bir dönüşüm geçiriyor. 2011 yılında açılan hastanemiz, bu dönüşümün başından itibaren kaliteyi ve hasta güvenliğini önceliklendirmiş, aynı zamanda yalın düşünceyi temel alan iyileştirme çalışmalarını hayata geçirmeye başlamıştır. 2016 yılında kurulan **Medicabil Yalın Sağlık Enstitüsü** ile birlikte bu çalışmalar bir dönüm noktasına ulaşmıştır.

Süreçlerimizdeki iyileşme hızlanmış, diğer sağlık kuruluşlarına ve tedarikçilerimize örnek olan bir yapı haline gelmiştir. Böylece, yalın uygulamalarımız ve sürekli iyileştirme kültürümüz, sürdürülebilirlik hedeflerimizi besleyen güçlü bir altyapı oluşturmuştur. Sağlıkta hızla gelişen teknolojileri yakından takip ederek, uygulanabilir tüm dijital ve klinik yenilikleri hastanemize entegre ediyor; bu sayede hastalarımıza daha güvenli, etkin ve değer odaklı hizmet sunarken, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı da yerine getirecek şekilde geleceğe yönelik stratejilerimizi şekillendiriyoruz.



Sağlıkta Yapay Zeka ve Robotik Teknolojiler;

Yapay zeka ve robotik teknolojiler, sağlık sektöründe tanı, tedavi ve hizmet sunum biçimlerini kökten değiştiren bir dönüşüm yaratmaktadır. Hastanemizde bu dönüşümü yakından takip ediyor, yeni gelişmeleri kurum içi süreçlerimize entegre etmeye önem veriyoruz. Radyolojide kullanılan yapay zeka destekli sistemler ile görüntülerin değerlendirilmesini hızlandırarak tanı süreçlerini daha etkin ve güvenilir hale getiriyoruz. Robotik cerrahi ve Robotik Rehabilitasyon uygulamalarımız sayesinde, minimal invaziv girişimlerde daha hassas, kontrollü ve hızlı müdahaleler sağlayarak hasta güvenliği ve iyileşme sürecine katkı sunuyoruz. Ayrıca, yapay zeka tabanlı uygulamaları operasyonel süreçlerimize de dahil ederek iş akışlarını iyileştiriyor, verimliliği artırıyor ve çalışanlarımızın klinik kararlarını destekleyen veri odaklı bir yapı oluşturuyoruz.



Demografik Değişiklikler ve Yaşlanan Nüfus;

Dünya genelinde yaşanan nüfus, kronik hastalıkların yönetimini sağlık sistemlerinin odak noktası haline getirmiştir. Hastanemizde, yaşlı bireylerin artan ve farklılaşan sağlık ihtiyaçlarına yanıt verebilmek amacıyla evde bakım hizmeti, palyatif bakım kliniği ve geriatrik cerrahi uygulamalarını yapılandırarak hizmet sunmaktayız. Bu sayede, hastalarımızın yaşam kalitesini yükseltmeyi, tedavi süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla ele almayı ve sağlık hizmetlerine erişilebilirliğini artırmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilirlik ve Yeşil Hastane;






Sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel bir gereklilik değil, aynı zamanda sağlık sektöründe operasyonel verimliliği artırmanın da etkili bir yolu olarak öne çıkmaktadır. Hastanemizde yalın yönetim anlayışı ile enerji kaynaklarının kullanımını optimize ediyor, gereksiz tüketimi önlemeye yönelik uygulamalar geliştiriyoruz. Karbon ayak izi hesaplamaları ile mevcut durumumuzu düzenli olarak izleyerek, iyileştirme çalışmalarımızı özellikle sorunlu alanlara yönlendiriyoruz. Bu sayede, hem çevresel etkilerimizi azaltmayı hem de "yeşil hastane" hedefimize adım adım yaklaşmayı amaçlıyor; hastalarımız ve çalışanlarımız için daha sağlıklı ve sürdürülebilir bir ortam oluşturmak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



Sürdürülebilir Sağlıklı Yaşam ve Bütüncül Yaklaşım;

Hastanemizde, yalnızca hastalıkların tedavisine odaklanmakla kalmayıp, sağlıklı bireyler için de sürdürülebilir sağlıklı yaşamı destekleyen uygulamalar sunuyoruz. Bu kapsamda, bireyin bütüncül iyilik halini gözetken Fonksiyonel Tıp Kliniğimiz ile koruyucu ve kişiye özel sağlık yaklaşımlarını ön plana çıkarıyoruz. Ayrıca, hastanemizde gerçekleştirilen tedavileri desteklemek amacıyla Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp uygulamalarını da bilimsel ve etik ilkelere uygun şekilde sunarak, hastalarımızın yaşam kalitesini artırmayı hedefliyoruz.

Hedeflerimiz ve Performans Göstergelerimiz;


Tür	Öncelikli Konu	Hedef	Hedef Yılı	Hedefler Doğrultusunda Yapılan Çalışmalar	Tamamlanma Durumu
İyi Yönetim	Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme	Tedarikçi sözleşmelerine Medicabil Çevresel kriterleri eklemek	2026	Medicabil çevresel kriterleri belirlenmiş, tedarikçilerle görüşülmüş ve sözleşmelere eklenmeye başlanacaktır.	
Yarın İçin Güçlü Adımlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Üniversiteler, tıp fakülteleri ve meslek okullarıyla iş birliklerini sürdürmek	Sürekli	İş birliğinde bulunan kurum öğrencilerinin staj olanaklarını sağlamak ve destek olmak.	
Yenilik ve Teknolojik Gelişim	Siber Güvenlik	Sıfır bilgi güvenliği ihlali	2025	Phishing testleri ve eğitimler sürdürülmüş, ISO 27001 süreci tamamlanmış, politika yayımlanmıştır.	
Toplum Refah ve Mutluluğu	Çalışan Memnuniyeti ve Yetenek Yönetimi	Sürdürülebilirlik ile ilgili en az iki eğitim vermek	2025	Atık yönetimi ile ilgili eğitim verilmiştir. / Sürdürülebilirlik raporlaması ve karbon ayak izi eğitimi verilmiştir.	
Toplum Refah ve Mutluluğu	Çalışan Memnuniyeti ve Yetenek Yönetimi	Sürdürülebilirlik projelerini teşvik eden ödül mekanizmaları oluşturmak	2026	Henüz çalışmalara başlanmamıştır.	
Toplum Refah ve Mutluluğu	Çalışan Memnuniyeti ve Yetenek Yönetimi	Yetenek Yönetim Sistemi oluşturmak	2026	Yetenek Yönetim Sistemi oluşturmak için çalışmalara devam edilmektedir.	
Toplum Refah ve Mutluluğu	Çalışan Memnuniyeti ve Yetenek Yönetimi	En az %80 çalışan memnuniyeti sağlamak	2026	2024 yılı çalışan memnuniyet oranı %73,99 olarak gerçekleşmiştir.	
Toplum Refah ve Mutluluğu	Çalışan Memnuniyeti ve Yetenek Yönetimi	Sürdürülebilirlik bilincini yükseltmek	Sürekli	Komite, tüm çalışanlara yılda en az bir kez sürdürülebilirlik, karbon ayak izi ve atık yönetimi eğitimi verilmesini kararlaştırmıştır.	
Çevre Bilinci ve Sorumluluk	Enerji ve su yönetimi	Elektrik tüketimlerinin %10 azaltılması	2025	Hedefe ulaşmak ve tasarrufu artırmak için çalışmalara devam edilmektedir.	
Çevre Bilinci ve Sorumluluk	Enerji ve su yönetimi	Yenilenebilir enerji üretim çalışmalarına başlamak	2027	Yenilenebilir enerji üretimi için kaynaklar ve yer bulunması için çalışmalar devam etmektedir.	
Çevre Bilinci ve Sorumluluk	Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi	Atık Yönetim Sistemi'ni iyileştirmek	2026	Hastanelerde mevcut atık yönetim sürecinin iyileştirmesi için yeni uygulamalar araştırılmaktadır.	
Çevre Bilinci ve Sorumluluk	İklim Değişikliği	Bilim Temelli Hedef vermek için hazır olmak	2027	Kapsam 3 emisyon hesaplamalarına dolaylı kaynakların eklenmesi için çalışmalar başlatılmıştır.	

Kuruluşumuzun sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yönetim, çalışan gelişimi, bilgi güvenliği, sosyal sorumluluk, enerji, atık ve iklim değişikliği alanlarında önemli adımlar atılmıştır. Tedarikçi süreçleri, eğitim faaliyetleri ve bilgi güvenliği gibi başlıklarda somut ilerlemeler sağlanırken; çalışan memnuniyeti, yetenek yönetimi, yenilenebilir enerji ve iklim hedefleri gibi alanlarda çalışmalar devam etmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, sürdürülebilirlik yaklaşımımız kurumsal süreçlere entegre edilmiş olup gelişimini sistemli şekilde sürdürmektedir.

 Devam Ediyor

 Tamamlandı

 Henüz çalışmalara başlanmamıştır.

 Sürekli bir hedef olduğu için tamamlanma durumu bulunmamaktadır. Bu hedef kapsamında çalışmalar ve projeler yürütülmektedir.

İyi Yönetişim



- Etik İkelere Uyum
- Klinik ve İdari Süreçlerde Şeffaflık
- Entegre Yönetim Sistemleri (ISO, SKS, JCI, TÜSKA)
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

Toplum Refah Mutluluğu



- Eğitim ve Gelişim Programları
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Çalışmaları
- Kadın İstihdamı ve Fırsat Eşitliğinin Desteklenmesi
- Antibiyotik Kullanım Kontrolü ve Antibiyotik Profilaksi Programı
- Toplum Sağlığı ve Farkındalık Etkinlikleri
- Ameliyat Öncesi Hasta Eğitim ve Bilgilendirme Programları

Çevre Bilinci ve Sorumluluk



- Enerji Verimliliği Çalışmaları
- Yalın Yaklaşımla Kaynak Kullanımının Optimize Edilmesi
- Yenilenebilir Enerji ve Karbon Ayak İzi Yönetimi
- Su Verimliliği ve Tasarruf Projeleri
- Atıkların Kaynağında Ayrıştırılması ve Geri Dönüşüm
- Yeşil Hastane Uygulamaları

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



Yenilik ve Teknolojik Gelişim

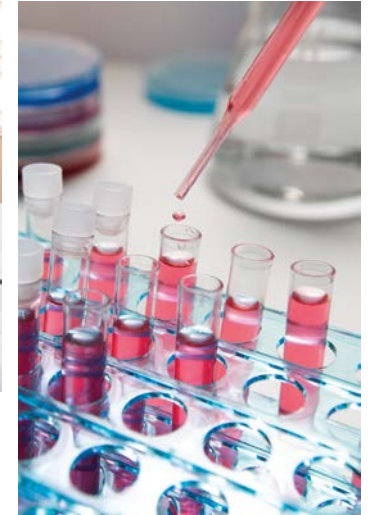


- Siber Güvenlik Uygulamaları
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)
- Yapay Zekâ Destekli Görüntüleme ve Karar Destek Sistemleri
- Robotik Cerrahi Uygulamaları

Paydaşlarımızla Etkileşimimiz

Hastanemizde, paydaşlarımızı süreçlerimize dahil etme konusundaki hassasiyetimizi kararlılıkla sürdürüyoruz. Faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlamak amacıyla; çalışanlarımızın, hastalarımızın ve yakınlarının, tedarikçilerimizin ve iş birliği yaptığımız kurumların görüşlerini dikkate alıyor, aldığımız geri bildirimler doğrultusunda performansımızı geliştirecek iyileştirmeler yapıyoruz. Şeffaf ve hesap verebilir bir etkileşim süreci yürütebilmek için finansal kaynaklarımızı, zamanımızı ve iş gücümüzü etkin ve verimli kullanmaya özen gösteriyoruz. Strateji, Kalite ve Sürdürülebilirlik birimlerimiz; yönetim kurulu, mesul müdürlük, resmî kurumlar, sigorta şirketleri, iş ortakları ve diğer paydaşlarımızla düzenli toplantılar, komite çalışmaları, eğitimler ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla etkili iletişim yürütmektedir.

Toplum sağlığına katkıda bulunmak amacıyla sosyal medya hesaplarımızı aktif kullanıyor; hekimlerimizin bilgilendirici paylaşımlarını, farkındalık günleri kapsamında düzenlenen etkinlikleri ve eğitimleri destekliyoruz. Hastalıklar ve korunma yöntemleri hakkında farkındalık oluşturmak için hastanemizde ve iş birliği içinde olduğumuz sivil toplum kuruluşlarında etkinlikler düzenliyoruz, bu etkinlikleri dijital mecralar aracılığıyla daha geniş kitlelere ulaştırarak toplumu bilgilendirmeye devam ediyoruz.



Sağlıkta Kalite ve
Güvenlik






Güçlü Yönetişim








Yarınlara
Bıraktığımız İz

İklim ve Çevre
Sorumluluğu

İnsan ve Toplum
Rafahı

Yenilik, Dijitalleşme ve
Teknoloji

Paydaş Grupları	İletişim Kanallarımız	İletişim Sıklığımız	İletişim amacımız
 Misafirlerimiz	Çağrı Merkezi	Sürekli	Misafirlerin bize kolayca ulaşmasını sağlamak, bilgilendirme yapmak, talepleri ve randevuları yönetmek, memnuniyeti artırmak.
	Broşürler	Sürekli	Hizmetlerimiz ve kampanyalarımız hakkında bilgilendirme yapmak, farkındalık oluşturmak.
	Misafir Memnuniyet Anketleri	Sürekli	Görüş ve önerileri toplamak, hizmet kalitesini ve memnuniyeti ölçerek iyileştirmek.
	Sosyal Medya	Sürekli	Güncel duyuruları paylaşmak, bilgilendirme yapmak ve geri bildirimleri takip etmek.
	Sponsorluk & Sosyal Sorumluluk Projeleri	Proje Boyunca	Topluma değer katan projeler yürütmek, marka bilinirliği ve güvenini artırmak.
 Üst Yönetim	E-posta	Sürekli	Stratejik kararlar, performans ve güncel gelişmeler hakkında düzenli bilgi paylaşımı yapmak.
	Sosyal Medya	Sürekli	Kurumsal duyurular ve başarıları paylaşarak görünürlük ve etkileşimi artırmak.
	Toplantılar	Sürekli	Strateji, hedefler ve sonuçları değerlendirmek için iki yönlü iletişim sağlamak.
	Telefon	Sürekli	Acil veya kritik konularda hızlı bilgi akışı ve koordinasyon sağlamak.
 Yerel Halk ve Sivil Toplum Kuruluşları	Toplantılar	Sürekli	Kamu ve STK'larla iş birliği geliştirmek, beklenti ve ihtiyaçları anlamak.
	Telefon	Sürekli	Görüş, talep ve iş birliği tekliflerini hızlıca değerlendirmek.
	E-posta	Sürekli	Projeler, etkinlikler ve iş birlikleri hakkında bilgilendirme ve koordinasyon sağlamak.
	Sponsorluk & Sosyal Sorumluluk Projeleri	Proje Boyunca	Toplumsal fayda sağlayan projeler yürütmek, sağlık ve sürdürülebilirlik bilincini güçlendirmek.
	Kamuyu Anlatma Platformu	Gerektiğinde	Önemli kurumsal gelişmeleri ve yasal duyuruları kamuya şeffaf şekilde iletmek.
 Çalışanlarımız	E-posta	Sürekli	Kurum içi duyuruları, politikaları ve güncel uygulamaları çalışanlarla paylaşmak.
	Telefon	Sürekli	Operasyonel süreçlerde hızlı iletişim ve koordinasyonu sağlamak.
	Çalışan Memnuniyet Anketleri	Senede 1 Kere	Çalışan memnuniyetini ölçmek, beklenti ve önerileri belirleyerek iyileştirmeler yapmak.
	Gelişim / Eğitim Platformları (Örn. Kurum İçi Akademi)	Sürekli	Çalışanların yetkinliklerini geliştirmek ve sürdürülebilirlik kültürünü güçlendirmek.
 Medya	Seminer ve Konferanslar	Sürekli	Kurumsal çalışmalarımızı ve sağlık alanındaki iyi uygulamaları medya ile paylaşmak.
	Sponsorluk & Sosyal Sorumluluk Projeleri	Sürekli	Projelerimiz hakkında bilgi vermek, toplumsal etkiyi görünür kılmak.
	Röportajlar	Sürekli	Uzman görüşlerimizi ve başarı hikâyelerimizi kamuoyuna aktarmak.

Paydaş Grupları	İletişim Kanallarımız	İletişim Sıklığımız	İletişim amacımız
 Sigorta Kurumları	E-posta	Gerektiğinde	Anlaşma koşulları, tarifeler ve operasyonel süreçler hakkında bilgi paylaşımı yapmak.
	Toplantılar	Gerektiğinde	Hizmet kalitesini geliştirmek ve iş birliğini güçlendirmek için ortak değerlendirmeler yapmak.
	Kurumsal İnternet Siteleri	Gerektiğinde	Güncel anlaşmalar, duyurular ve iletişim bilgilerini paylaşmak.
 Tedarikçilerimiz	E-posta	Gerektiğinde	Ürün ve hizmet ihtiyaçlarımızı, teknik şartları ve beklentileri iletmek.
	Toplantılar	Gerektiğinde	Tedarik süreçlerini, performansını ve iyileştirme alanlarını karşılıklı değerlendirmek.
	Fuarlar	Gerektiğinde	Yeni ürün ve teknolojileri takip etmek, potansiyel tedarikçilerle iletişim kurmak.
	Kurumsal İnternet Siteleri	Gerektiğinde	Satın alma süreçleri ve duyurular hakkında bilgi vermek.
	Denetimler	En az yılda 1 kez ve gerektiğinde	Tedarikçi süreçlerinin kalite, çevre ve İSG standartlarına uygunluğunu kontrol etmek.
 Raporlamalar	E-posta	En az yılda 1 kez ve gerektiğinde	Tedarikçi performansını izlemek, değerlendirmek ve sürdürülebilirlik kriterlerini takip etmek.
	Seminer ve Konferanslar	Gerektiğinde	Mevzuat değişiklikleri ve sektörel gelişmeler hakkında bilgi alışverişini yapmak.
 Düzenleyici ve Denetleyici Kuruluşlar	Denetimler	Gerektiğinde	Yasal düzenlemelere uyumu göstermek ve gerekli bilgileri sağlamak.
	E-posta	Gerektiğinde	Finansal verileri ve önemli gelişmeleri paylaşmak.
 Finans Kuruluşları ve Analistler	Toplantılar	Gerektiğinde	Finansman olanakları ve yatırım fırsatlarını değerlendirmek.
	Telefon	Gerektiğinde	Operasyonel ve finansal konularda hızlı iletişim sağlamak.
	Sosyal Sorumluluk Projeleri	Gerektiğinde	Eğitim ve araştırma iş birlikleriyle sağlık alanına katkı sağlamak.
 Üniversiteler	Kariyer Günleri	Gerektiğinde	Öğrencileri bilgilendirmek, istihdam ve staj olanaklarını paylaşmak.
	Telefon	Gerektiğinde	Ortak projeler ve organizasyonlar hakkında hızlı iletişim kurmak.
	Denetimler	Gerektiğinde	Akreditasyon ve sertifikasyon şartlarına uyumu göstermek.
 Akreditasyon Kuruluşları	E-posta	Gerektiğinde	Denetim sonuçları ve dokümantasyon hakkında bilgi paylaşmak, güncel gereklilikleri takip etmek.

Sağlıkta Kalite ve
Güvenlik

Güçlü Yönetişim

Yarınlara
Bıraktığımız İz

İklim ve Çevre
Sorumluluğu

İnsan ve Toplum
Refahı

Yenilik, Dijitalleşme ve
Teknoloji

İklim ve Çevre Sorumluluğu



İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle mücadele kapsamında yürüttüğümüz uygulamalarla, çevre dostu hizmet sunmaya ve sağlık sektöründe örnek gösterilen bir kurum olarak ilerlemeye devam ediyoruz.

Hastanemizde enerji ve su tüketimi ile atık yönetimini kapsayan, yalın yönetim yaklaşımı ile desteklenen bir çevre yönetim sistemi uygulamakta; kaynak kullanımını optimize ederek hem çevresel etkimizi azaltmayı hem de operasyonel verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz.

Çevre ile ilgili tüm faaliyetlerimizi ulusal mevzuat ve ilgili standartlara uygun şekilde yürütürken, hasta ve çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı ortamlar oluşturmak adına uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz.

Operasyonlarımızı, bu çerçevede oluşturduğumuz Çevre ve Enerji Politikamız ile düzenli olarak izliyoruz. Hastanemizde, Amerikan JCI, ISO, SKS ve TÜSKA'nın çevre ile ilgili hükümleri ulusal/uluslararası gereklilikler birlikte ele alınmakta; hasta ve kurum merkezli, sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir.

Çevresel riskleri ve tehlikeli maddelerden kaynaklı olası etkileri en aza indirmek amacıyla ilgili alanlarda uzman ekiplerle çalışıyor, düzenli kontroller, eğitimler ve iyileştirme faaliyetleri yürütüyoruz.

Tüm bu çalışmalarımızın bir sonucu olarak, son dönemde çevresel risk oluşturabilecek veya yasal yaptırımlara yol açabilecek herhangi bir cezai durumla karşılaşmadan faaliyetlerimizi sürdürmüş olmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Tüm paydaşlarımıza ve doğaya karşı sorumluluğumuzun bilincinde olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda emisyonlarımızı azaltmak, enerji verimliliğini artırmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak ve atık yönetimini iyileştirmek için çeşitli aksiyonlar alıyoruz. Karbon ayak izimizi hesaplarken kapsamımızı sürekli genişleterek, hastanemizin gerçek çevresel etkisini daha doğru yansıtan sonuçlara ulaşmayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın ulaşım süreçlerinde ise bireysel değil, toplu taşıma araçları ile gerçekleşmesi için çalışmalar yürütüyoruz.

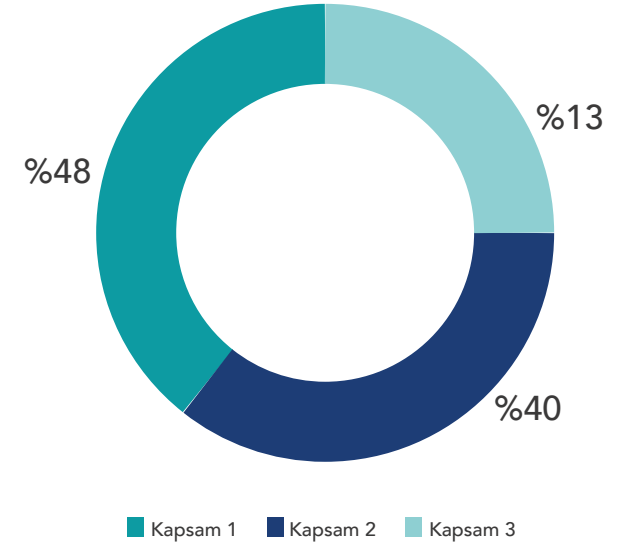
Bu sayede hem enerji tüketimini hem de ulaşımdan kaynaklanan karbon salımlarını azaltmayı ve sürdürülebilirlik performansımızı güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Kapsam 1 emisyonlarımız; alan ısıtma faaliyetlerimizden kaynaklanan yakıt tüketimleri, tesislerimizde meydana gelebilen gaz kaçakları ve şirket araçlarımızın yakıt tüketimleri sonucu oluşan doğrudan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır.

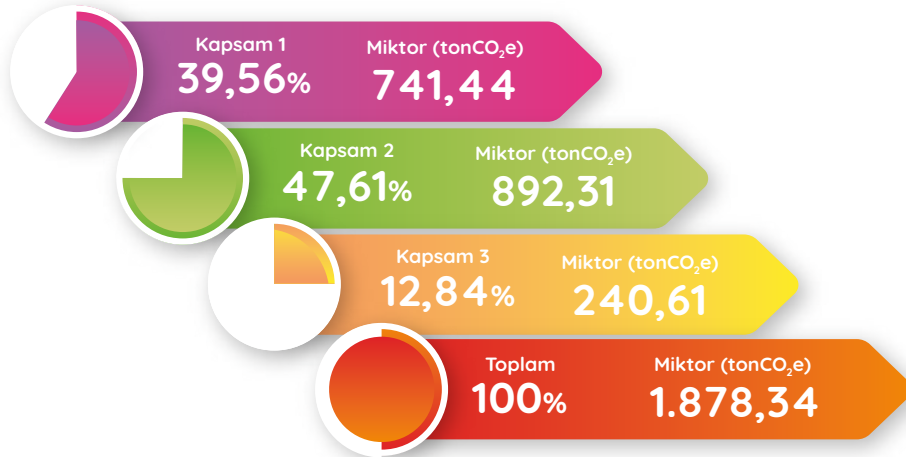
Kapsam 2 emisyonlarımız; hastanemizin operasyonlarında kullanılan ve ulusal şebekeden temin edilen elektrik enerjisi tüketiminden kaynaklanan dolaylı sera gazı salımlarını içermektedir.

Kapsam 3 emisyonlarımız; faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan atık yönetimi, satın alınan hizmetler ve su kullanımı kaynaklı dolaylı sera gazı salımlarını kapsamaktadır. Bu kapsamda, atık yönetimi süreçlerimizden, tedarikçilerden alınan hizmetlerden ve su tüketiminden kaynaklanan emisyonlar hesaplanarak raporlanmış; böylece hastanemizin değer zinciri boyunca oluşan dolaylı çevresel etkileri daha bütüncül bir şekilde değerlendirilmiştir.

Kapsamlara Göre Dağılım (%)



2024 Yılı Kapsam 1, 2, 3 Değerleri



2024 yılı emisyonlarımızı, Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) ve Dünya İş Konseyi (WBCSD) tarafından geliştirilen ve küresel olarak kabul edilen GHG (Greenhouse Gas) Protokolü metodolojisiyle titizlikle hesapladık.

Enerji ve Su Yönetimimiz

Enerji Yönetimi

Hastanemizde enerji yönetimini tüketimlerimizi düzenli olarak izlediğimiz, verimliliği artırmaya ve tasarruf sağlayan teknolojileri kullanmaya odaklandığımız bütüncül bir sistemle yürütüyoruz. Operasyonlarımızda doğal kaynakların etkin ve verimli kullanılması, israfın önlenmesi, sürdürülebilir enerji kullanımı ve enerji verimliliği ilkeleri doğrultusunda oluşturduğumuz Enerji Politikamızı çerçevesinde takip ediyoruz. Net sıfır emisyon hedeflerimiz ve sürdürülebilirlik taahhütlerimiz doğrultusunda enerji tasarrufu sağlayan uygulamalara ve teknolojilere yatırım yaparak karbon ayak izimizi azaltmak için sürekli iyileştirme anlayışıyla çalışmaya devam ediyoruz.

LED Dönüşümü:

Eski ve yüksek enerji tüketimli armatürleri, çevre dostu ve uzun ömürlü LED teknolojisi ile değiştirerek enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Anlık Enerji Takip Sistemi:

Hastanelerimizde kullanılan enerji miktarını günlük olarak izliyoruz. Enerji tüketiminde artış olan hastaneleri erkenden tespit edip gerekli önlemleri alarak enerji tasarrufu sağlıyoruz. Bu uygulamayla, çevreye duyarlı bir yaklaşım sergilerken hastanelerimizin bütçe planlamalarını da destekliyoruz.

Hastane Otomasyon Sistemi:

Sürdürülebilir hastane yönetimi bakış açımız kapsamında, büyük hastanelerimizde gece saatlerinde kullanılmayan katların enerjisini otomatik olarak kapatıyoruz. Bu sayede enerji tüketimini azaltarak tasarruf sağlıyoruz.

Mekanik Tesisat İzolasyonları:

Doğalgaz ve elektrik enerjisi kayıplarını azaltmak amacıyla mekanik tesisatları izole ediyoruz. İzolasyon ile enerji kayıplarını önleyerek hem enerji tasarrufu sağlamayı hem de çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Kombi Kazan Yenileme Çalışmaları:

Enerji verimliliği sağlamak amacıyla kullanım ömrü dolmuş veya verimsizleşmiş kazanlarımızı yeniliyoruz. Bu kapsamda, tespit edilen kazanların gerekli durumlarda değiştirilmesini veya tamir edilmesini sağlıyoruz.

**Toplam Tüketim
(kWh)**

826.248,18

**Toplam Tüketim
(kWh)**

861.665,45

**Toplam Tüketim
(kWh)**

910.222,47

**Toplam Tüketim
(kWh)**

1.170,04

**Toplam Tüketim
(kWh)**

1.162,929

2020

2021

2022

2023

2024

Su Yönetimi;

Su yaşamın devamlılığı için hayati bir öneme sahiptir. Medicabil olarak, sektörümüzde sadece sağlık hizmetlerinin yürütülmesi sırasında değil temizlik ve hijyen kapsamında da suyun büyük bir değer olduğunun farkındayız. Bu nedenle belirlemiş olduğumuz su tasarrufu hedefimize ulaşmak için hastanelerimizde su tüketimini kontrol altında tutmak ve verimli kullanmak için çeşitli uygulamalar gerçekleştiriyoruz.

Su Verimliliği İyileştirme Fırsatlarını Belirlemek için Su Kullanımı Değerlendirmesi: Su tüketiminde verimliliği artırmak için düzenli olarak su kullanımı değerlendirmeleri yapıyoruz ve bu değerlendirmelerle, su tüketimimizde iyileştirme fırsatları belirliyoruz.

• **Sensörlü Musluklar:** Suyun daha verimli kullanılması için birçok hastanemizde musluklarımızı sensörlü hale getirdik. 2025 yılına kadar tüm hastanelerimizde bu uygulamayı yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

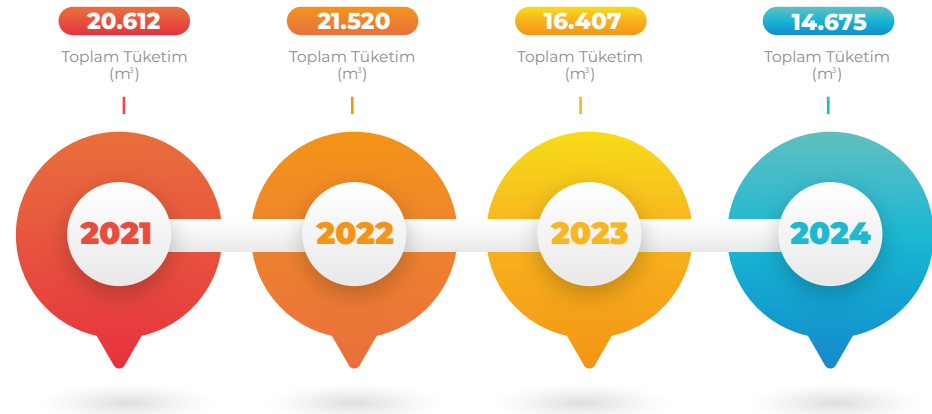
• **Filtre Bakım ve Kontrol Çalışmaları:** Mekanik sistemlerde ve medikal cihazlarda kullanılan yumuşatılmış suyun kaybını en aza indirmek için düzenli filtre bakım ve kontrol çalışmaları yapıyoruz. Bu sayede sistemlerin ve cihazların daha verimli çalışmasını da sağlıyoruz.

• **Su Tüketimini Azaltmaya Yönelik Eylemler:** Su tüketimimizi azaltmak amacıyla çeşitli önlemler alıyoruz. Bu kapsamda, su tasarrufu sağlayan teknolojilere yatırım yapıyor ve su kullanımı süreçlerimizi optimize ediyoruz.

• **Su Tüketimini Azaltmaya Yönelik Eylemler:** Su tüketimimizi azaltmak amacıyla çeşitli önlemler alıyoruz. Bu kapsamda, su tasarrufu sağlayan teknolojilere yatırım yapıyor ve su kullanımı süreçlerimizi optimize ediyoruz.

• **Musluklarda Perlatör Kullanımı:** Çeşitli hastanelerimizde musluklarımızda perlatör kullanarak su tüketimini azaltıyor ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyoruz.

2024 yılında hastanelerimizde yürüttüğümüz süreçler kapsamında tüketmiş olduğumuz su miktarlarının son 3 yıla ait tablosuna aşağıda yer verilmiştir:



Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimimiz

Sektörümüzde atık ve tehlikeli madde yönetiminin kritik öneminin farkındayız ve bu alandaki çalışmalarımızı yıllardır sürekli geliştirerek çevreye karşı sorumluluğumuzu yerine getirmeye gayret ediyoruz. Hastanemizde atık yönetimi süreçlerini yalnızca maliyet azaltıcı bir unsur olarak değil, aynı zamanda doğaya ve topluma karşı etik bir yükümlülük olarak görüyoruz.

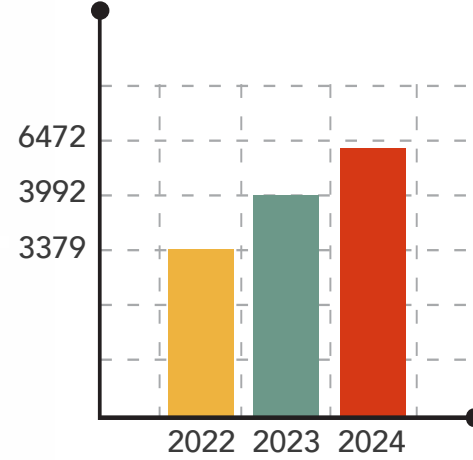
Bu anlayış doğrultusunda, ilgili mevzuata uygun şekilde oluşturduğumuz atık yönetim sistemimizi düzenli olarak gözden geçiriyor; hedefler belirleyip eylem planları hazırlayarak performansımızı iyileştirmeye odaklanıyoruz.

Tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıklarımızı, kaynağında doğru şekilde ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığıyla, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın düzenlemelerine uygun biçimde bertaraf edilmesini sağlıyoruz. Atıkların güvenli taşınması ve nihai bertaraf için lisanslı araç ve tesislerle çalışarak çevresel riskleri en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

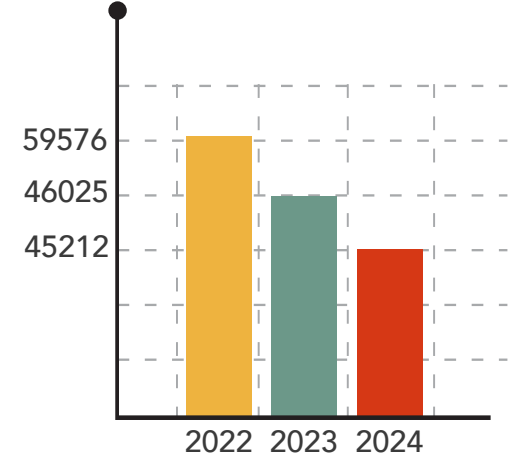
Ayrıca, atık yönetimi ve tehlikeli maddeler konusunda çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek farkındalığı artırıyor, onları sürecin aktif bir parçası haline getiriyoruz.

Yürüttüğümüz azaltım projeleri ve iyileştirme çalışmaları ile depolama sahasına gönderilen atık miktarını azaltmayı, geri dönüşüm oranlarımızı yükseltmeyi ve sürdürülebilirlik performansımızı her yıl daha ileri taşımayı hedefliyoruz.

Tehlikeli Atık



Tehlikesiz Atık



Sağlıkta Kalite ve
Güvenlik

Güçlü Yönetişim

Yarınlara
Bıraktığımız İz

İklim ve Çevre
Sorumluluğu

İnsan ve Toplum
Refahı

Yenilik, Dijitalleşme ve
Teknoloji



İnsan ve Toplum Refahı

Çalışan Odaklı Kurum Kültürümüz

Tüm çalışanlarımıza verdiğimiz değeri ve çalışan odaklı kurum kültürümüzü, stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyetini ön planda tutuyor, düzenli geri bildirimlerle ihtiyaç ve beklentilerini dinleyerek iş yapış biçimlerimizi bu doğrultuda sürekli geliştiriyoruz.

Eğitim ve gelişim süreçlerimizi hem yüz yüze programlarla hem de Medicabil Akademi üzerinden yürütüyor; oryantasyon programları, teknik eğitimler, liderlik gelişimi, yetkinlik bazlı eğitimler ve kurumsal kültür eğitimleri ile çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini destekliyoruz.

İhtiyaca yönelik çeşitlendirdiğimiz eğitimler sayesinde, tüm çalışanlarımızın kendi alanlarında uzmanlaşmalarını ve sürekli gelişimlerini hedefliyoruz.

2024 yılı içerisinde toplam **13.364** saat eğitim gerçekleştirilmiş olup, kişi başına ortalama **33,41** saat eğitime karşılık gelmektedir. Bunun yanı sıra çalışanlarımızın mesleki ve bilimsel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli kongre, sempozyum ve konferanslara katılımlarını da teşvik ediyor, böylece hem kurumsal bilgi birikimimizi hem de sağlık hizmetlerimizin niteliğini güçlendirmeye devam ediyoruz.

Tüm çalışanlarımıza verdiğimiz değeri ve çalışan odaklı kurum kültürümüzü, stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyetini ön planda tutuyor, düzenli geri bildirimlerle ihtiyaç ve beklentilerini dinleyerek iş yapış biçimlerimizi bu doğrultuda sürekli geliştiriyoruz.

Eğitim ve gelişim süreçlerimizi hem yüz yüze programlarla hem de Medicabil Akademi üzerinden yürütüyor; oryantasyon programları, teknik eğitimler, liderlik gelişimi, yetkinlik bazlı eğitimler ve kurumsal kültür eğitimleri ile çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini destekliyoruz. İhtiyaca yönelik çeşitlendirdiğimiz eğitimler sayesinde, tüm çalışanlarımızın kendi alanlarında uzmanlaşmalarını ve sürekli gelişimlerini hedefliyoruz.



Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Hastanemizde etnik köken, cinsiyet, renk, ırk, milliyet, ekonomik durum ve dini inanç gözetmeksizin tüm çalışanlarımıza evrensel insan hakları çerçevesinde eşit imkânlar sunuyoruz. İnsan haklarına saygılı, yasal düzenleme ve regülasyonlara uyumlu iş süreçlerimiz ile tüm çalışanlarımızın haklarını korumak konusunda yüksek düzeyde hassasiyet gösteriyoruz.

Güçlü ve eşit bir toplum yaratabilmek için kadınların sosyal ve ekonomik özgürlüğe sahip olmasının ve iş hayatında aktif olarak desteklenmesinin kritik olduğuna inanıyoruz. Bu anlayışın bir sonucu olarak; yönetim kurulumuzda kadın oranı %50, üst yönetim kadrolarımızda %65, toplam çalışan sayımız içinde ise %67 kadın çalışan oranına ulaşmış bulunuyoruz. Bu tabloyu, kadınların karar alma mekanizmalarında ve sağlık hizmeti sunumunun tüm aşamalarında güçlü bir şekilde yer almasını destekleyen kurumsal kültürümüzün önemli bir göstergesi olarak görüyor, eşitlikçi yaklaşımımızı sürdürmek ve daha da geliştirmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Toplumdaki önyargıların kırılması ve herkes için kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturulması amacıyla, dezavantajlı gruplara dâhil bireylerin istihdamını da önemseyerek; cinsiyet, fiziksel ya da zihinsel engel gibi sosyal statü farklılıklarını ayrımcılık nedeni değil, çeşitlilik ve zenginlik kaynağı olarak ele alıyor, tüm çalışanlarımıza eşit çalışma hakkı sağlamak için özen gösteriyoruz.

Yönetimde ve İstihdamda Kadın Gücü

Kapsayıcı Çalışma Kültürü

Etnik köken, inanç veya engel durumu gözetmeksizin tüm çalışanlara eşit haklar sağlanmaktadır.



Karar Mekanizmalarında Kadın Etkisi

Kadınlar, sağlık hizmeti sunumunun ve yönetim süreçlerinin tüm aşamalarında güçlü bir şekilde yer almaktadır.

Kadın Çalışan Oranı (%)

%50



Üst Yönetim Kadroları

%65



Toplam Çalışan Sayısı

%67



Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız

Operasyonlarımız boyunca iş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki olası iş kazası risklerini kontrol altında tutmak, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlamak ve tüm çalışanlarımızın katılımıyla İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kültürünü güçlendirmek temel önceliklerimiz arasındadır. Verdiğimiz kaliteli sağlık hizmetlerinin yanı sıra, güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla etkin bir İSG Yönetim Sistemi uyguluyor ve tüm faaliyetlerimizi kurumumuzda tanımlı İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız doğrultusunda takip ediyoruz.

Tüm çalışanlarımızı ve çalışma alanlarımızda görev yapan kısa süreli personel ve taşeron çalışanları İSG kapsamımıza dahil ediyoruz. Kurum içindeki İSG farkındalığını artırmak amacıyla, tüm çalışanlarımıza her yıl 16 saat İSG eğitimi veriyoruz. İş kazası veya ramak kala olaylar gerçekleştiğinde, olayın nedenlerini ve çözüm yollarını araştırma sürecine çalışanlarımızı aktif olarak dahil ediyor; bu süreci mümkün olduğunca interaktif yürütmeye özen gösteriyoruz.

Böylece, tekrarlayan olayların önüne geçmeyi, kurumsal öğrenmeyi güçlendirmeyi ve her olay sonrasında ilgili ekiplerle birlikte kök neden analizleri yaparak, aksiyonlar planlıyor ve daha güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansımız

2024



Kaza Sayısı

16



Ölüm Sayısı

0



Meslek Hastalıkları

0



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Anlayışımız

Toplumun sağlık konularında bilinçlenmesini, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımızın temel ve öncelikli unsurlarından biri olarak görüyoruz. Sağlık alanında doğru bilgiye erişimin artırılmasının, bireylerin kendi sağlıklarıyla ilgili daha bilinçli kararlar almasını desteklediğine; bunun da uzun vadede toplum sağlığının güçlenmesine katkı sağladığına inanıyoruz. Bu doğrultuda kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızı; bilgilendirme toplantıları, etkileşimli farkındalık projeleri ve mesleki bilgilendirme faaliyetleri olmak üzere üç ana başlık altında yapılandırıyoruz. Böylece yalnızca sağlık hizmeti sunan bir kurum olmanın ötesine geçerek, toplumla bilgi paylaşan, farkındalık oluşturan ve koruyucu sağlık yaklaşımını destekleyen bir rol üstleniyoruz.

Yanlış, eksik veya doğrulanmamış bilgilerin toplumda kaygı, korku ve kafa karışıklığına yol açabileceğinin bilinciyle, hekimlerimiz ve uzmanlarımızın katkılarıyla düzenli bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz bu çalışmalarla, toplumun sağlık alanındaki güncel ve güvenilir bilgiye erişimini kolaylaştırmayı, sağlık okuryazarlığını artırmayı ve bireylerin önleyici sağlık yaklaşımlarına yönelik farkındalığını güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Özellikle belirli hastalıklar, koruyucu sağlık uygulamaları ve tematik özel günler kapsamında yürüttüğümüz etkinliklerle, farklı yaş ve sosyal gruptaki bireylerin ihtiyaçlarına uygun içerikler sunmaya özen gösteriyoruz.

Toplum yararını gözeten projelerde aktif rol almayı sürdürüyor; yıl boyunca farklı hedef kitlelere yönelik eğitimler, seminerler, bilgilendirme buluşmaları ve farkındalık etkinlikleri planlıyoruz. Mesleki bilgilendirme faaliyetlerimiz aracılığıyla sağlık profesyonelleri ve ilgili paydaşlar arasında bilgi paylaşımını desteklerken, etkileşimli farkındalık projelerimizle toplumsal katılımı güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bu çalışmalarımızı, yalnızca kısa vadeli iletişim faaliyetleri olarak değil, toplumsal fayda üretmeyi ve sürdürülebilir bir bilinç dönüşümünü desteklemeyi amaçlayan uzun vadeli bir sorumluluk anlayışının parçası olarak değerlendiriyoruz.



Sağlıkta Kalite ve
Güvenlik

Güçlü Yönetişim

Yarınlara
Bıraktığımız İz

İklim ve Çevre
Sorumluluğu

İnsan ve Toplum
Refahı

Yenilik, Dijitalleşme ve
Teknoloji



**Yenilik, Dijitalleşme
ve Teknoloji**

Dijital Dönüşüm ve İş Geliştirme

Dijital dönüşüm projelerine büyük önem veriyor ve hizmet kalitemizi artırmak için disiplinler arası bir yaklaşımla çalışıyoruz. Dijitalleşme ve İş Geliştirme birimi, Bilgi Teknolojileri ve Medicabil Yalın Sağlık Enstitüsü ile birlikte sağlık sektöründeki teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor; bu yenilikleri klinik ve idari süreçlerimize entegre ederek çalışanlarımıza en kısa sürede aktarılmasını sağlıyoruz.

2024 yılında hastanemizde dijital olgunluk analizi gerçekleştirilmiş, mevcut durumumuz detaylı olarak değerlendirilerek gelişim alanlarına yönelik bir dijital yol haritası oluşturulmuştur. Böylece dijitalleşme çalışmalarımızı planlı, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir çerçevede ilerletmeyi hedefliyoruz.

Raporlama süreçlerimizde ise Power BI aktif olarak kullanılmakta; neredeyse tüm süreçlere ilişkin veriler bu platform üzerinden izlenebilir hale getirilmektedir. Bu sayede, daha önce günler süren raporlama süreçleri önemli ölçüde kısalmış, raporlar hem daha anlaşılır hem de aksiyon alınabilir biçimde tasarlanmıştır. Gerçek zamanlı güncellenen göstergelerle, yöneticilerimizin ve ekiplerimizin hızlı ve veri odaklı karar almalarına imkân tanıyarak iş süreçlerimizi daha verimli, hastalarımıza sunduğumuz hizmeti ise daha kaliteli hale getirmeye devam ediyoruz.



Sağlıkta Bilgi Yönetim Sistemi



Hastanemizdeki tüm operasyonel uygulamalarımız için Sağlıkta Bilgi Yönetim Sistemi'ni (SBYS), hastanemizin açılışından bu yana aktif olarak kullanılmaktadır. SBYS, tıbbi ve idari süreçlerimizin merkezinde yer almakta; hasta bakımından mali işleyişe kadar birçok veriyi güvenli ve bütüncül bir yapıda yönetmemize imkân sağlamaktadır. Hastane içerisinde geliştirilen yazılımlar ve dijital uygulamalar, SBYS ile eş zamanlı olarak entegre edilerek tek bir ortak dil ve bütünlük sistem altyapısı oluşturulmaktadır. Böylece hem klinik hem de idari süreçlerimizi uçtan uca izleyebildiğimiz, veri bütünlüğü yüksek, kullanıcı dostu bir yapı elde ediyoruz. Amacımız; süreç ve teknik açıdan kullanıcı deneyimini ön planda tutarak, yeni teknolojilerle entegre bir şekilde bilgi yönetim sistemimizi sürekli geliştirmek ve yapay zekâ ile karar destek uygulamalarına güçlü bir zemin hazırlamaktır.



Kağıtsız Hastane



Kağıtsız hastane yaklaşımımız kapsamında, birçok formumuzu SBYS'ye entegre ederek çıktı alımlarını önemli ölçüde durdurduk ve süreçlerimizi dijital ortama taşıdık. Hasta dosyalarında hedefimiz, mevzuat gereği zorunlu olan yalnızca onam formlarının fiziksel olarak bulunmasıdır; bugün itibarıyla dosyalarda yer alan kâğıt dokümanların yaklaşık %50'si kaldırmıştır. Bunun yanında, eğitim süreçlerimizde zorunlu olarak uygulanan ön test ve son testlerin tamamı dijital ortama aktarılmış, böylece hem kâğıt tüketimi azaltılmış hem de eğitim sonuçlarının daha hızlı ve güvenli şekilde takip edilebilmesi sağlanmıştır. Bu çalışmalarla hem çevresel etkimizi azaltmayı hem de operasyonel verimliliğimizi artırmayı hedeflemekteyiz.



CRM Kullanımı

CRM kullanımımız ile hastalarımızın ve hizmet verdiğimiz tüm bireylerin verilerini merkezi ve bütüncül bir yapıda yönetiyoruz. Bu sayede iş süreçlerimizde verimlilik artışı sağlarken, müşteri memnuniyetini düzenli olarak izleyip artırmaya yönelik aksiyonlar alıyoruz. İş takibi ve görev yönetimi daha sistematik ve kolay hale gelirken, elde ettiğimiz veriler yönetim için güçlü bir karar destek mekanizmasına dönüşmektedir. Aynı zamanda hedefli pazarlama ve iletişim stratejileri geliştirebiliyor, satış ve hizmet süreçlerimizi iyileştirmekteyiz. CRM üzerinden yürütülen veri analitiği çalışmaları ile performansımızı düzenli olarak izleyip raporluyor, müşteri sadakati ve ilişki yönetimini güçlendiriyoruz. Tüm bu uygulamalarla kurumumuzun dijital dönüşüm sürecine de önemli katkı sağlamış oluyoruz.

Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Uygulamalarımız



Hastanemizde en kaliteli sağlık hizmetini sunarken, hastalarımızın mahremiyetini ve kişisel verilerinin güvenliğini en öncelikli konularımız arasında konumlandırıyoruz. Bu kapsamda tüm bilgi güvenliği süreçlerimizi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikamız ve kurumumuzda tanımlı Bilgi Güvenliği Politikamız doğrultusunda yürütüyoruz. Bilgi sistemlerimizi güncel tehditlere karşı koruyabilmek için güvenlik altyapımızı düzenli olarak gözden geçiriyor, periyodik olarak phishing (oltalama) testleri uygulayarak çalışanlarımızın farkındalığını ölçüyoruz ve güçlendiriyoruz. 2024 yılında penetrasyon testi (sızma testi) de gerçekleştirilerek sistemlerimizin zafiyetleri proaktif şekilde analiz edilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Tüm çalışanlarımıza belirli periyotlarla bilgi güvenliği ve siber güvenlik eğitimleri veriyor; bu eğitimlerle hem kişisel veri koruma sorumluluklarını hem de dijital ortamda güvenli davranış ilkelerini pekiştiriyoruz. Güncel tehdit ve teknolojik gelişmelerden haberdar olmak amacıyla Bilgi Teknolojileri ekibimiz de düzenli olarak yeni eğitim programlarına ve uzmanlık çalışmalarına katılmaktadır. Böylece hem hastalarımızın hem de kurumumuzun dijital varlıklarını koruyan, sürekli iyileştirilen ve uluslararası standartlarla uyumlu bir bilgi güvenliği kültürünü sürdürmeyi hedefliyoruz.

